



## Allgemeine Geschäftsbedingungen

für Online und Offline Seminare, Workshops, Kurse, individuelle Beratung, Reiki

### 1 Geltungsbereich

(1) Die nachstehenden allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Rechtsgeschäfte gegenüber Verbrauchern und Unternehmen mit

**Ritter, Heike**

**Selbst-bewusst-Miteinander**

**Heino-Marx-Weg 38**

**21077 Hamburg**

nachstehend Heike Ritter genannt. Die Rechtsgeschäfte können dabei persönlich, telefonisch, per E-Mail zustande kommen.

(2) Die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehende Sprache ist ausschließlich Deutsch. Übersetzungen in andere Sprachen dienen ausschließlich Ihrer Information. Der deutsche Text hat Vorrang bei eventuellen Unterschieden im Sprachgebrauch.

### 2 Anwendbares Recht und Verbraucherschutzvorschriften

(1) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss internationalen Privatrechts und des ins deutsche Recht geltenden UN-Kaufrechts, wenn

a) Du deinen gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland hast oder

b) Dein gewöhnlicher Aufenthalt in einem Staat ist, der nicht Mitglied der Europäischen Union ist.

(2) Für den Fall, dass du Verbraucher i. S. d. § 13 BGB sind und du deinen gewöhnlichen Aufenthalt in einem Mitgliedsland der Europäischen Union hast, gilt ebenfalls die Anwendbarkeit des deutschen Rechts, wobei zwingende Bestimmungen des Staates, in dem du deinen gewöhnlichen Aufenthalt hast, unberührt bleiben.

Verbraucher im Sinne der nachstehenden Regelungen ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann. Unternehmer ist jede natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer selbständigen beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit handelt.

(3) Es gilt die jeweils zum Zeitpunkt der Bestellung gültige Fassung dieser AGB.

(4) Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Buchung eines Coachings, einer Beratung, eines Kurses, Seminars oder Workshops.

(5) Sollten bestimmte Rabatt- oder Aktionsangebote beworben werden, sind diese zeitlich oder mengenmäßig begrenzt. Es besteht kein Anspruch darauf.

### 3 Vertragsgegenstand und allgemeine Hinweise zu Online und Offline Seminaren, Workshops, Kursen

(1) Derzeitig werden die folgenden Angebote bereitgestellt:

- Mami-FREiraum-Wochenenden
- Mami-Freiraum-Kurs
- Familien-Flow-Programm
- Familien-Flow-Advanced
- Fokus Workshops / Themenabende
- individuelle Familienberatungen, Kommunikationstrainings & Coachings
- Reiki-Sessions



#### 4 Zustandekommen des Vertrages

- (1) Gegenstand des Vertrages ist die Durchführung von Online- und Offline-Seminaren, Workshops, Kursen, individueller Beratung/Coaching/Training und Reiki.
- (2) Unsere Angebote im Internet und in Facebook, Instagram sind unverbindlich und stellen kein rechtlich verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages dar.
- (3) Du buchst ein Seminar, Workshop, Kurs, indem du uns eine E-Mail mit der Buchungsabsicht schickst an [info@heikeritter.de](mailto:info@heikeritter.de)
- (4) Mit deiner E-Mail gibst du ein verbindliches Angebot bei uns ab. Damit bietest du uns den Abschluss des Dienstleistungsvertrages an.
- (5) Ist kein Platz mehr frei, hast du die Möglichkeit dich auf die Warteliste setzen zu lassen. Darüber werden wir dich per E-Mail informieren. Sobald dann ein Platz frei wird, informieren wir dich ebenfalls umgehend per E-Mail.
- (6) Nach Eingang deiner E-Mail erhältst du eine Buchungsbestätigung, die eine Annahme deines Vertragsangebots darstellt. **Bitte prüfe auch regelmäßig den SPAM-Ordner deines E-Mail-Postfachs.**
- (7) In der Bestätigungsemail findest du auch die Bankverbindung auf die du bitte den entsprechenden Seminarbeitrag überweist.

##### 4.1 Für Buchungen, die mündlich, telefonisch, schriftlich, per E-Mail, Kontaktformular, SMS, WhatsApp oder einem Messenger-Dienst erfolgen, gilt Folgendes:

- (1) Sämtliche Angebote im Internet sind unverbindlich und stellen kein rechtlich verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages dar.
- (2) Angebot: Mit der Buchung bietest du den Abschluss eines Beratungsvertrages/Kaufvertrages verbindlich an. Zudem erklärst du dich diese AGB gelesen und akzeptiert zu haben.
- (3) Annahme: Der Vertrag zwischen uns kommt mit dem Zugang unserer Bestätigung bei dir zustande, entweder in Textform per E-Mail oder nach Wunsch postalisch.
- (4) Als Zahlungsmöglichkeiten steht die Zahlung per Rechnung oder per Zahlungsanbieter GoCardless zur Verfügung. Die Kontodaten sende ich dir ebenfalls mit der Bestätigungsemail zu.

#### 5 Erhebung, Speicherung und Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten

- (1) Zur Durchführung und Abwicklung einer Buchung benötigen wir von dir die folgenden Daten:  
E-Mail-Adresse, Vor- und Nachname, ggf. Unternehmen, Adresse, Telefon-Nummer
- (2) Die von dir mitgeteilten Daten verwenden wir ohne deine gesonderte Einwilligung ausschließlich zur Erfüllung und Abwicklung deiner Buchung(en).  
Eine darüberhinausgehende Nutzung deiner personenbezogenen Daten für Zwecke der Werbung, der Marktforschung oder zur bedarfsgerechten Gestaltung unserer Angebote bedarf deiner ausdrücklichen Einwilligung.  
Du hast die Möglichkeit, diese Einwilligung vor der Abgabe der Buchung vorzunehmen. Diese Einwilligungserklärung erfolgt freiwillig und kann von dir jederzeit widerrufen werden.
- (3) Ohne das Einrichten eines Kundenkontos speichern wir die Daten nur im Rahmen unserer steuerrechtlichen und handelsrechtlichen Pflichten.
- (4) Bei einer Änderung deiner persönlichen Angaben, bist du selbst für die Aktualisierung verantwortlich. Die Änderungen kannst du uns per E-Mail an [info@heikeritter.de](mailto:info@heikeritter.de) mitteilen.

#### 6 Widerrufsrecht für Verbraucher

- (1) Als Verbraucher steht dir nach Maßgabe der im Anhang aufgeführten Belehrung ein Widerrufsrecht zu. Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.
- (2) Die Widerrufsfrist beginnt mit dem Vertragsabschluss. Der Vertrag ist in dem Moment abgeschlossen, indem du die Bestätigung der Buchung des Seminars, Workshops, Kurses durch uns erhältst. Bei dem Kauf eines physischen Produktes beginnt die Widerrufsfrist, wenn dir oder einer von dir beauftragten Person die Ware übergeben wurde. Du kannst innerhalb von 14 Tagen deine Buchung kostenfrei widerrufen, wobei zur Wahrung der Frist die Absendung des entsprechenden Formulars genügt.



(3) Bei digitalen Produkten gibt es hinsichtlich des Widerrufsrechts folgende Besonderheiten:

- a) Wenn ein Kurs / ein digitales Produkt (z.B. ein E-Book, eine Audiodatei, Online-Kurs etc.) gekauft wird und du direkt den gesamten Inhalt bzw. Teile davon zur Verfügung gestellt bekommst, verzichtest du auf dein zustehendes Widerspruchsrecht.
- b) Darauf verweisen wir direkt VOR Abschluss der Bestellung.

### 7 Stornierung von Seminaren und Stornokosten für Teilnehmer

- (1) Sobald du die Bestätigungs-E-Mail von uns erhalten hast, ist deine Teilnahme verbindlich.
- (2) Bei Stornierungen von Online- und Offline-Seminaren, Workshops und Kursen nach den 14 Tagen Widerrufsrecht beträgt die Stornierung 100% der Teilnahmegebühr.
- (3) Bei Stornierungen von **individueller** Beratung, Coaching, Training und Reiki nach den 14 Tagen Widerrufsrecht bis 7 Tage vor dem vereinbarten Termin, ist die Stornierung kostenlos. Bei Stornierungen ab 6 Tage vor dem vereinbarten Termin beträgt die Stornierung 50% der Beratungsgebühr. Bei Stornierungen ab 48 Stunden vor dem vereinbarten Termin beträgt die Stornierung 100% der Beratungsgebühr.
- (4) Solltest du für mehrere Personen gebucht haben, gelten diese Stornierungsbedingungen gegenüber jeder einzelnen Person.
- (5) Die Stornierung muss in Textform erfolgen.

### 8 Geld-zurück-Garantie für das Familien-Flow-Programm

- (1) In den ersten 14 Tagen nach Freischaltung des Familien-Flow-Programms auf der Kursplattform, hast du die Möglichkeit, die Geld-zurück-Garantie in Anspruch zu nehmen, für den Fall, dass das Programm nicht deinen Erwartungen entspricht.
- (2) Voraussetzungen dafür sind, dass du
  - (a) mindestens 50 % der, bis zum Termin der Inanspruchnahme freigeschalteten, Videomodule geschaut hast.
  - (b) wenn du das „Better Together“ bzw. „Dreamteam“ gebucht hast, du mindestens an einem Magic Mittwoch teilgenommen hast.
- (3) Die Inanspruchnahme der Garantie muss in Textform erfolgen (per Post (Adresse siehe (4)) oder per E-Mail an [info@heikeritter.de](mailto:info@heikeritter.de)).
- (4) Du bist verpflichtet das Workbook zum Programm auf eigene Kosten innerhalb von 10 Tagen an folgende Adresse zurückzusenden: Selbst-bewusst-Miteinander by Heike Ritter, Heino-Marx-Weg 38, 21077 Hamburg. Sind bereits Eintragungen im Workbook vorgenommen bzw. ist es in einem Zustand, in dem es nicht wieder verwendet werden kann, werden dem Rückerstattungsbetrag die Druck-Kosten für das Workbook in Höhe von 35,- Euro abgezogen.
- (5) Die Rückerstattung der Kursgebühr erfolgt erst nach Eingang des Workbooks.
- (6) War der Mami-Freiraum-Kurs Teil des Angebotes, wird der Wert dieses Kurses vom Rückerstattungsbetrag abgezogen (149,- Euro).

### 9 Stornierung von Seminaren seitens Heike Ritter, Selbst-bewusst-Miteinander

- (1) Wir sind berechtigt, ein Seminar auch kurzfristig abzusagen, falls sich nicht genügend Teilnehmer angemeldet haben.
- (2) Ebenfalls sind wir berechtigt, ein Seminar abzusagen, falls der Referent kurzfristig erkrankt und kein Ersatz gestellt werden kann.
- (3) Wir erstatten dir in den Fällen 1 und 2 deine Teilnahmegebühr zurück. Weitergehende Kosten, die dir angefallen sind, übernehmen wir nicht.
- (4) Verhältst du dich vertragswidrig, indem du gegen diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen verstößt, haben wir das Recht, dich von dem Seminar auszuschließen.
- (5) Für den Fall, dass das Hotel/die Einrichtung vom Vertrag für die Seminarräume zurücktritt, haben wir das Recht den Kurs an einem anderen Ort stattfinden zu lassen und eine andere Unterkunft/Verpflegung zu empfehlen.
- (6) Wenn vereinbarte Raten einer Ratenzahlung nicht termingerecht auf unserem Konto eingehen, behalten wir uns vor das Angebot – sofern es bereits läuft – für dich zu beenden und eventuelle Zugänge zu Kursportalen etc. zu sperren.



Hat das Angebot noch nicht begonnen behalten wir uns ebenfalls vor, in dem o.g. Fall deine Teilnahme an diesem zu verweigern.

### **10 Leistungsumfang und nicht in Anspruch genommenen Leistungen**

- (1) Der Leistungsumfang richtet sich nach der jeweiligen Kursbuchung/ Seminarbuchung / Workshopbuchung.
- (2) Werden einzelne Leistungen durch einen Teilnehmer nicht in Anspruch genommen, so behält sich Heike Ritter vor, dennoch die gesamte Gebühr in Rechnung zu stellen.

### **11 Allgemeine Teilnahmebedingungen für unsere Kurse, Seminare, Workshops**

- (1) Der Seminarleiter ist gegenüber den Teilnehmern für die Dauer und im Rahmen der Veranstaltung weisungsbefugt.
- (2) Die Teilnahme beinhaltet körperliche Aktionen und setzt einen guten Gesundheitszustand voraus. Um Verletzungen des Körpers und der Gesundheit auszuschließen, versichert Heike Ritter, nach bestem Wissen und Gewissen ihrer Verkehrssicherungspflicht nachzukommen.
- (3) Wir raten dazu, dass jeder Teilnehmer sich vor dem Training bei einem Arzt seines Vertrauens, ihre körperliche Leistungsfähigkeit begutachten lässt, damit es bei der Teilnahme nicht zu Überanstrengungen/Verletzungen des Körpers kommen kann.
- (4) Vor jeder Veranstaltung muss Heike Ritter über gesundheitliche Probleme und etwaige Erkrankungen informiert werden, damit der entsprechende Teilnehmer bestmöglich vor Schaden bewahrt werden kann. Bei erkennbaren gesundheitlichen Problemen ist Heike Ritter berechtigt, den betreffenden Teilnehmer von der Veranstaltung auszuschließen.
- (5) Die Teilnahme erfolgt auf eigene Gefahr.
- (6) Heike Ritter übernimmt keine Haftung für mitgebrachte Wertgegenstände.
- (7) Du bist verpflichtet, bei auftretenden Leistungsstörungen im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen mitzuwirken, evtl. Schäden zu vermeiden oder gering zu halten. Insbesondere bitten wir dich darum, etwaige Beanstandungen unverzüglich dem Coach zur Kenntnis zu geben. Unterlässt du es schuldhaft, einen Mangel anzuzeigen, so verirkst du deinen Anspruch auf Minderung des Teilnahmepreises.
- (8) Veranstaltungen, gerade solche im sog. Outdoor-Bereich sind nie ohne ein Restrisiko. Gegen einen Unfall und Bergung bist du nur im Rahmen deiner eigenen Unfallversicherung versichert.

### **12 Haftung des Coaches / Seminarleiters**

- (1) Wir erstellen keine Diagnosen und dürfen und werden keine medizinischen Ratschläge und Auskünfte erteilen, außer diejenigen, die gleichzeitig von Gesetz wegen die Heilkunde ausüben dürfen (approbierte/r Arzt/Ärztin, staatlich geprüfte Heilpraktiker/Heilpraktikerin).
- (2) Bei körperlichen Beschwerden, Symptomen oder Unklarheiten wende dich an deinen Arzt bzw. an deine Ärztin. Bitte besprich mit diesen auch ob eine Teilnahme an unseren Seminaren, Workshops, Kursen möglich ist. Falls nicht, informiere uns bitte umgehend.
- (3) Alle unsere Leistungen sind keine Psychotherapie oder Heilbehandlung und sollen diese nicht ersetzen. Die Teilnahme an unseren Angeboten setzt eine normale psychische und physische Belastbarkeit voraus. Bei Beschwerden mit Krankheitswert bist du aufgefordert, dich in ärztliche Behandlung zu begeben.

### **13 Haftung für Seminar-, Workshop-, Kursinhalte**

- (1) In unseren Seminaren, Workshops und Kursen geben wir Handlungsempfehlungen. Die Umsetzung dieser Empfehlungen obliegt allein dir als Kunden.

### **14 Haftungsbeschränkung**

- (1) Ich hafter für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Ferner hafter ich für die fahrlässige Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet und auf deren Einhaltung du regelmäßig vertrauen darfst. Im letztgenannten Fall hafter ich jedoch nur für den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden. Ich hafter nicht für die leicht fahrlässige Verletzung anderer als der in den vorstehenden Sätzen genannten Pflichten. Die vorstehenden Haftungsausschlüsse gelten nicht bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.



(2) Die Datenkommunikation über das Internet kann nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht fehlerfrei und/oder jederzeit verfügbar gewährleistet werden. Ich hafte insoweit nicht für die ständige und ununterbrochene Verfügbarkeit des Online-Angebots.

### 15 Schlussbestimmungen

(1) Die hier verfassten Geschäftsbedingungen sind vollständig und abschließend. Änderungen und Ergänzungen dieser Geschäftsbedingungen sollten, um Unklarheiten oder Streit zwischen den Parteien über den jeweils vereinbarten Vertragsinhalt zu vermeiden, schriftlich gefasst werden – wobei E-Mail ausreichend ist.

(2) Soweit du bei Abschluss des Vertrages deinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland hattest und entweder zum Zeitpunkt der Klageerhebung durch uns aus Deutschland verlegt hast / hat/haben oder dein Wohnsitz oder dein gewöhnlicher Aufenthaltsort zu diesem Zeitpunkt unbekannt ist, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten der Sitz meines Unternehmens in Hamburg.

(3) Wir weisen dich darauf hin, dass dir neben dem ordentlichen Rechtsweg auch die Möglichkeit einer außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten gemäß Verordnung (EU) Nr. 524/2013 zur Verfügung steht. Einzelheiten dazu findest du in der Verordnung (EU) Nr. 524/2013 und unter der Internetadresse: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>

(4) Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam sein, so wird hierdurch der Vertrag im Übrigen nicht berührt.

**Version der AGB:** Nr. 10

**Stand der AGB:** 10/2024



## WIDERRUFSRECHT für Verbraucher

Als Verbraucher hast du das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen den Vertrag zu widerrufen. Dir steht kein Widerrufsrecht zu, wenn du ausdrücklich bei deiner Buchung zugestimmt hast, dass bereits vor Ende der Widerrufsfrist mit der Ausführung der Dienstleistung begonnen werden soll. Damit hast du auf dein Widerrufsrecht wirksam verzichtet. Wir haben dich darauf vor Kaufabschluss hingewiesen.

### 1. Fristbeginn bei Buchungen von Seminaren, Workshops, Kursen

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage **ab dem Tag des Vertragsschlusses**. Der Vertragsschluss kommt an dem Tag zustande, an dem du von uns nach erfolgreicher Buchung des Seminars, Workshops, Kurses eine Bestätigungsmail bekommst. Für jede Buchung steht dir ein eigenes 14-tägiges Widerrufsrecht zu. Um dein Widerrufsrecht auszuüben, musst du uns

**Heike Ritter**

**Selbst-bewusst-Miteinander**

**Heino-Marx-Weg 38**

**21077 Hamburg**

**info@heikeritter.de**

in einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über deinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Du kannst dafür das nachfolgende Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass du die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendest.

Das Muster für das Widerrufsformular richtet sich nach Anlage 2 zu Artikel 246a § 1 Abs. 2 S. 1 Nr. 1 und § 2 Abs. 2 Nr. 2 EGBGB

### Muster-Widerruf

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über die Buchung der folgenden Beratung XY/ den Kauf des Produktes XY/ (Beschreibung, damit eindeutig festgestellt werden kann, auf welche Beratung sich der Widerruf bezieht)

- gebucht am> \_\_\_\_\_ (\*) / Ware erhalten am \_\_\_\_\_ (bei mehreren
- Lieferungen aus einer Bestellung das Datum der letzten Lieferung angeben(\*):
- Name des/der Verbraucher(s);
- Anschrift des/der Verbraucher(s);
- ggfs. Kontodaten für die Rückerstattung
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier);
- Datum

(\*) **Unzutreffendes streichen**

### FOLGEN DES WIDERRUFS

Wenn du diesen Vertrag widerrufst, haben wir dir alle Zahlungen, die wir von dir erhalten haben, spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über deinen Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das du bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hast, es sei denn, mit dir wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden dir wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Hast du die Zahlung als Banküberweisung getätigt, schicke bitte noch einmal deine Kontodaten mit, da wir auf dem Kontoauszug nur einen Teil deiner Kontodaten sehen.